



## TECNICATURA SUPERIOR EN INFORMÁTICA

### CICLO LECTIVO 2014

<b>Carrera</b>	Tecnicatura Superior en Informática
<b>Resolución N°</b>	

<b>Unidad Curricular:</b>	Sistemas y Organizaciones
<b>Campo de Formación:</b>	
<b>Formato Curricular:</b>	
<b>Horas Cátedras Semanales:</b>	4
<b>Horas Cátedras Anuales:</b>	
<b>Curso: 3° Año</b>	
<b>División: Tarde</b>	
<b>Ciclo Lectivo:</b>	
<b>Profesor/a:</b>	Ing. Montivero Alsina, Eduardo Martin

## 1. FUNDAMENTACIÓN

El software debe satisfacer especificaciones de requerimientos formales e informales, las cuales puede provenir directamente de un cliente, una consultora informática ó un analista de sistemas. En la mayoría de los casos estos requerimientos surgen de las necesidades operacionales de un sistema organizacional.

La asignatura Sistemas y Organizaciones, de acuerdo a la resolución nro. 462, se fundamenta en la necesidad de los alumnos de comprender el enfoque sistema de las organizaciones para interactuar con el entorno como sistemas abiertos.

Visualizar al alumno como las organizaciones a través de planificación estratégica apoyada en las estructuras funcionales buscan hacer realidad su misión organizacional.



## 2. OBJETIVOS

Entender a la Teoría General de los Sistemas como una lógica matemática de la totalidad (en inglés wholeness) de los sistemas que integra conocimientos de varios campos y apunta a promover modelos para el estudio de las complejidades organizativas. Comprender Sistema como un conjunto relacionado de objetos, lo que le va a permitir al alumno adquirir competencias lógicas deductivas.

Enfocar a las empresas, organizaciones, como sistemas abiertos que deben dar solución a sus problemas, no solamente técnicos sino también económicos y de organización a través de la optimización de la productividad (eficiencia) eficacia, costos y calidad. Con esto se fortalecen las competencias de resolución de problemas, visualizando al alumno el apoyo de los sistemas de información a las decisiones estratégicas,

Investigar, desarrollar, diseñar y proyectar estructuras organizativas (organigramas funcionales) y administrativas (Cursogramas) para identificar las comunicaciones formales e informales ascendentes, descendentes y horizontales de la organización.

Aplicar los conocimientos adquiridos en la asignatura a lo largo del año realizando un trabajo de campo en organizaciones del medio relevando estructuras organizativas funcionales, procedimientos operacionales, comunicaciones formales e informales entre los diversos subsistemas



### 3. APRENDIZAJES Y CONTENIDOS

#### **Unidad Didáctica N° 1: Teoría general de los sistemas. (TGS)**

Teoría general de los sistemas (T.G.S.). Antecedentes: definición; ámbito de los sistemas; conceptos derivados de la definición de sistemas; clasificación de los sistemas; comportamiento de los mismos (equifinalidad, totalidad, entropía, sinergia).

Las organizaciones como sistemas abiertos. Modelos de empresa como sistema abierto: análisis del contexto empresario, el sistema empresa y sus subsistemas. Influencia y Liderazgo. La administración y la organización sistemática. Concepto de Sistema como conjunto organizado y relacionado de elementos.

#### **Unidad Didáctica N° 2: Las Organizaciones**

Concepto de organización. Componentes: Objetivos, Visión, Misión, Política, Estrategia, Valores, Programas/Planes, Procedimientos, Normas /Reglas, Recursos. Tipos de Organizaciones. Características comunes y únicas de las organizaciones. Administración: Definición, Metas y Funciones. Habilidades administrativas y Jerarquía Organizacional. Evolución del pensamiento administrativo. Enfoque Sistemático administrativo de las organizaciones.

#### **Unidad Didáctica N° 3: Procesos en las Organizaciones**

Concepto de proceso. Proceso de ciclo de ventas y cobranzas; del ciclo de compras y pagos.

Nociones de procesos de gestión y transformación de materiales y sus organización. Comprobantes formales e informales usuales, requerimientos legales y fiscales. Concepto de recursos y su gestión. El papel de los sistemas de información en la organización. Nociones de control interno. La contabilidad como sistema de información. Algunas características de organizaciones y procesos de servicios.

#### **Unidad Didáctica N° 4: Administración**

Los niveles de la administración: la planificación estratégica, el control de gestión, el control operativo y el tipo de sistemas de información asociado a los mismos.

Concepto de tecnología de la información, evolución histórica, tecnología que la integran disciplinas que forman parte( ciencia de la computación, ingeniería de software, sistemas de información, ingeniería en computación) o aportan a la misma. El problema de la complejidad.



sistemas o aportan a la misma

#### 4. ORIENTACIONES PARA LA ENSEÑANZA

Las estrategias didácticas para esta asignatura es hacer participar activamente al alumno, utilizando métodos de exposición autodirigidos. Para generar hábitos de autoaprendizaje se prioriza la estrategia del análisis y resolución de casos reales. El alumno es incentivado a la búsqueda e investigación de problemas en los temas centrales de la materia: Organización, Sistemas y Decisiones. Se utilizan fundamentalmente técnicas de trabajo grupal, grupos de 4 - 5 alumnos.

La solución de los trabajos grupales lo presenta cada grupo en carpeta. Los alumnos le agregan información bibliográfica y contenidos sugeridos por la cátedra, recopilados y elaborados individualmente por sus propios medios y aquellos otros agregados que consideren importante, extraído de las bibliotecas o de Internet compatibles con los temas tratados.

El último trabajo integrador de investigación, se realizara en campus en una organización real del medio, relevando visión, misión y objetivos, estructura orgánica y procesos administrativos.

#### 5. INSTANCIAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Trabajo grupal el cual deberá ser expuesto en clases. Dos parciales semestrales de carácter teórico practico, del cual solo se podrá recuperar uno.

Un trabajo final integrador de carácter práctico grupal, este trabajo es obligatorio para regularizar la asignatura,

Para regularizar la asignatura es necesario tener el 70% de la asistencia a clases, aprobado el trabajo de exposición, los parciales y el trabajo integrador.

Para acceder al coloquio el alumno deberá haber obtenido un promedio de 8.

#### 6. REQUISITOS PARA ACREDITAR

#### 7. ARTICULACIÓN



## 8. BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Teoría General de sistemas. Bertalanffy, Ludwing. Pearson.

Sistemas de Información Gerencia. Kenneth C. Laudon – Jame P. Laudon. Pretice Hall.

Teoría y Diseño Organizacional. Daft Richard L, Thomson. Pearson.

Administracion. Rubbins Stephen, Coulter Mary. Pretice Hall.

Diseño Organizativo. Gilli Juan Jose y otros. Pearson.

Análisis Estructurado, Yourdor.

UML Y Patrones. Pearson.